

KATHERINE R. ALVA DEZA

Visite mi website para ver más información: <http://alvakatherinelavor.wix.com/kradcv>

E-Mail: alvakatherinelavor001@gmail.com

Telf. 930 170 052 / 983 261 000/380 3742

DNI: 44812369



PRESENTACIÓN

Como Profesional en Psicología desarrollo una línea de trabajo, demostrando mis habilidades y competencias al máximo con un excelente nivel inter-personal.

Soy dinámica, de fácil aprendizaje, adaptación para el cambio, con capacidad para el trabajo bajo presión e iniciativa personal.

EDUCACIÓN

- 2016 – Diplomado en Recursos Humanos “ Universidad Mayor de san Marcos” & “ENAPP”
- 2011 – 2016 Título en trámite / Escuela Profesional de Psicología “Universidad Cesar Vallejo”
- 2011 – 2014 Online / Facoltà di Scienze della Comunicazione “Università Degli Studi di Genova”

EXPERIENCIA LABORAL

- MEDICAM Perú S.A.C.

Departamento Psicológico Ocupacional / Free Lance, varias fechas 2016

Psicóloga En Jefe - Freelance

Evaluación a los trabajadores y postulantes de diversas empresas, de acuerdo al perfil requerido y puesto de trabajo. Aplicación de pruebas psicométricas y proyectivas, descarte de fobias, entrevista e informe psicológico el mismo día.

- FUERZA AEREA DEL PERU

Factores Humanos – Grupo N°8 / Abril 2015 – Febrero 2016

Asistente de Psicología

Selección de personal: aplicación, corrección de pruebas e informes / Creación de talleres, conferencias y paneles para el personal Miliars y civil relacionados con prevención en salud ocupacional / manutención del clima laboral por departamentos asignados, Seguridad Industrial.

- EMBAJADA DE ITALIA EN LIMA (Obiettivo Lavoro SA)

Enero – Abril 2013 / Noviembre – Diciembre 2015

Adetta all'Archivio Consulare - Proyecto Elecciones 2013

Adetta all'Archivio Consulare - Asuntos Internos/ Confidencial 2015

- MORNESE S.A.

Servicios múltiples / Setiembre 2014 – Enero 2015

Supervisora de Cobranzas

Campaña Italia - Mediaset, gestión en outbound e inbound, encargada en el marco de calidad, monitoreo, calibración, coaching, Feedback, selección, inducción y capacitación de los colaboradores. Además del levantamiento de perfil para el puesto en plataforma, cálculo de bonos, contratos, papeletas, etc. Estadísticas de los recupero semanales y mensuales.

- HOSPITAL ARZOBISPO LOAYZA

Servicio de Salud / Setiembre – Diciembre 2014

Auxiliar de Psicología

Auxiliar de Psicología de los pacientes transitorios del departamento de Oncología, talleres de nutrición, charlas y consejería breve para pacientes y familiares.

- **COLEGIO DE EDUCACION ESPECIAL MANUEL DUATO**

Institución Educativa Inclusiva / Abril – julio 2014

Auxiliar de Psicología

Aplicación y corrección de pruebas psicológicas, redacción de informes, desarrollo de talleres para padres y alumnos.

- **OBIETTIVO LAVORO SA**

Empresa Italiana de RRHH / Mayo – Agosto 2013

Auxiliar de Búsqueda y Selección

Publicación de perfiles laborales, Evaluaciones masivas y convocatorias, citas por teléfono, Contacto con instituciones para reclutar personal. Filtro de Curriculum, Aplicación y corrección de pruebas psicológicas psicométricas y proyectivas. Corroboración de referencias laborales. Redacción y elaboración de informes psicológicos. Presentación de ternas y candidatos finales a los clientes.

- **VRICOM S.A.**

Servicios Múltiples / Enero 2012 – Diciembre 2012

Supervisora y Operadora de Atención al Cliente (Customer Services)

Gestión en outbound e inbound en diferentes campañas, encargada en el marco de calidad, monitoreo, manejo 25 agentes, calibración de los mismos, coaching, Feedback, uso de herramienta FITCRM, Sugar y SAS.

CAPACITACIONES, CURSOS ADICIONALES Y RECONOCIMIENTOS

- Curso – Taller: Legislación en Seguridad y Salud en el Trabajo – Agosto 2016
- Seminario : “Los contratos temporales y su Fiscalización” – SUNAFIL / Marzo 2016
- Reconocimiento: consolidar “El Cambio en la Cultura De Seguridad” DIRMA - FAP / Enero 2016
- Taller: “Coaching en la evaluación y gestión del talento humano” – Univ. César Vallejo / Febrero 2016
- Reconocimiento: “Cumplimiento de metas y objetivos en la Sección de Factores Humanos” OFIPAC – Grupo Aéreo N°8 - FAP / Febrero 2016
- Curso: Comportamiento Organizacional, Relaciones Laborales y Derecho del Trabajo – Enero 2016
- Capacitación e Inducción en Psicología Aeronáutica y Prevención de Accidentes – Mayo 2015
- Taller : Derecho Laboral Individual y Colectivo - Junio 2014
- Taller: Diseño e Implementación De Competencias Organizacionales – Junio 2014

IDIOMAS E INFORMÁTICA

- **Inglés Intermedio**

UNIV. Cesar Vallejo – CENTRO DE IDIOMAS

Setiembre 2014 – Marzo 2015

- **Otros Programas**

➤ SPSS 21 estadistic : Avanzado

Programa del análisis de datos estadísticos:

*Almacenar y recuperar información

*Modificar la información existente

Programa que proporciona una amplia gama de procedimientos estadísticos para análisis e informes básicos, incluyendo recuentos, tablas de contingencia y estadísticas descriptivas.

- **Italiano Avanzado**

Universitá Degli Studi Di Genova (Italia 2011)

Liceo francese – Acqui Terme (Italia 2007 - 2010)

IP SCT - ITT Torre di Acqui Terme (Italia 2007 - 2010)

- **Microsoft Office**

UNIV. Cesar Vallejo – CENTRO DE INFORMATICA Y SISTEMAS / Enero – Junio 2014

Paquete Microsoft

Excel: tablas, estadística Diseño Web

➤ SAS Y FIT – CRM : AUTODIDACTA

REFERENCIAS A SOLICITUD.
